

# Glass4Life

## FORMULÁR NA REKLAMÁCIU

### FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU / ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Dôvod vrátenia (označte dôvod vrátenia):

o Odstupujem od zmluvy v zákonnej lehote 14 dní od dodania tovaru.

o Tovar je chybný - vyberte dôvod

o Tovar sa nezhoduje s tovarom ponúkaným v e-shope

o Položka má vadu (škrabanec, preliačenin, trhlinu atď.)

o Tovar poškodený pri preprave

Číslo objednávky (napr.. 2024xxxx): \_\_\_\_\_

Tovar, ktorý vraciam (kód alebo názov) + počet kusov:

\_\_\_\_\_ ks  
\_\_\_\_\_ ks  
\_\_\_\_\_ ks  
\_\_\_\_\_ ks  
\_\_\_\_\_ ks

Číslo účtu pre refundáciu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Dodacia adresa pre reklamácie, vrátený tovar:

**Fulfillment CZ s.r.o. / Sunny-X group, s.r.o.**

**CTPark Prague North - Unit: D8.7B unit B**

**Kozomín – Úžice**

**PSC:27745**

**Česká republika**

Kontakt:

Tel: +420 777 688 789

**Informácie o vrátení tovaru alebo reklamácii chybného tovaru vždy najprv pošlite na e-mailovú adresu [Obchod@glass4life.cz](mailto:Obchod@glass4life.cz).**

Požadované informácie vždy vrátane fotodokumentácie s obalovým materiálom, krabice s prepravným štítkom dopravcu a vyplneného reklamačného formulára.